

**CONCURSO PUBLICO Nº 189/20/DCP/ESU/AQUISIÇÃO DE ESTAÇÕES
DE TRABALHO FIXAS, PORTÁTEIS E DISPOSITIVOS DE TESTES**

Caderno de Encargos



Cláusulas Jurídicas	3
Cláusula 1.ª Objeto	3
Cláusula 2.ª Local da entrega e instalação dos bens	3
Cláusula 3.ª Duração	4
Cláusula 4.ª Preço base	4
Cláusula 5.ª Condições de pagamento	5
Cláusula 6.ª Propriedade intelectual	5
Cláusula 7.ª Sigilo	5
Cláusula 8.ª Proteção de dados	6
Cláusula 9.ª Cessão da posição contratual e subcontratação	7
Cláusula 10.ª Comunicações e notificações	8
Cláusula 11.ª Penalidades contratuais	8
Cláusula 12.ª Foro competente	9
Cláusula 13.ª Legislação aplicável	9
Cláusulas Técnicas	10
Cláusula 14.ª Enquadramento e Quantidades	10
Cláusula 15.ª Especificações Técnicas.....	
Cláusula 16.ª Conformidade e operacionalidade dos bens	19
Cláusula 17.ª Prazos de entrega	19
Cláusula 18.ª Condições de transporte e entrega	19
Cláusula 19.ª Ato de entrega e instalação dos bens	20
Cláusula 20.ª Verificação e aceitação dos bens	20
Cláusula 21.ª Garantia e suporte do equipamento	21
Cláusula 22.ª Regulamento Geral de Proteção de Dados	21
Cláusula 23.ª Gestor do Contrato	21





CLÁUSULAS JURÍDICAS

Cláusula 1.ª

Objeto

O presente caderno de encargos compreende as cláusulas a incluir no contrato a celebrar com a Agência para a Modernização Administrativa, IP, (doravante abreviadamente designada por “AMA”), na sequência de procedimento que tem por objeto principal a aquisição de equipamentos informáticos fixos e portáteis para a AMA SEDE e Lojas de Cidadão, bem como a aquisição de dispositivos móveis para testes, repartido por 4 Lotes, sendo o Lote 1 para aquisição de portáteis ultra avançados, avançados, híbridos e respetivos periféricos, o Lote 2 para aquisição de um portátil MAC ou equivalente e respetivos periféricos, o lote 3 para aquisição de equipamentos fixos e o lote 4 para aquisição de dispositivos móveis para testes: tablets e telemóveis, nos termos melhor definidos nas cláusulas técnicas do caderno de encargos.

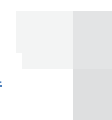
Cláusula 2.ª

Local da entrega e instalação dos bens

Os bens a fornecer, referentes aos Lotes 1, 2 e 4, serão entregues nos serviços centrais da AMA nas Laranjeiras, sita na Rua Abranches Ferrão, n.º 10, 1600-001 Lisboa.

Os bens a fornecer, referentes ao lote 3, serão entregues nos seguintes locais nas seguintes quantidades:

Morada	Quantidades
Loja de Cidadão do Porto Avenida Fernão Magalhães n.º 1862, 1.º andar 4350-158 Porto	10
Loja de Cidadão de Aveiro Rua Orlando Oliveira n.º 41 a 47 3800-990 Aveiro	10
Loja de Cidadão de Viseu Rua Eça de Queirós, lote 8-10 3500-419 Viseu	10
Loja de Cidadão de Coimbra Avenida Central, 16/18/20 3000-607 Coimbra	15
Loja de Cidadão de Setúbal Avenida Bento Gonçalves n.º 30 2910-431 Setúbal	10
Loja de Cidadão de Odivelas Strada Outlet, Loja 2048 - Estrada da Paiã, Casal do Troca 2675-626 Odivelas	18



Loja de Cidadão de Braga Rua dos Granjinhos n.º 6 4704-575 Braga	12
SEDE da AMA nas Laranjeiras Rua Abranches Ferrão, n.º 10 1600-001 Lisboa.	15

Cláusula 3.ª

Duração

1. O contrato entra em vigor na data da sua celebração, e cessa no máximo a 31 de dezembro de 2020, sem prejuízo das obrigações acessórias que devam perdurar para além da sua cessação.

Cláusula 4.ª

Preço base

1. O preço global máximo do presente procedimento, não poderá ser superior a 149.699,05 Euros (Cento e quarenta e nove mil, seiscentos e noventa e nove euros e cinco cêntimos), acrescidos de IVA à taxa legal em vigor, repartido pelos quatro lotes a concurso da seguinte forma:
 - a) Lote 1: o preço base é de 89.137,10€, a que acresce IVA à taxa legal em vigor;
 - b) Lote 2: o preço base é de 3.555,03€, a que acresce IVA à taxa legal em vigor;
 - c) Lote 3: o preço base é de 50.000,00€, a que acresce IVA à taxa legal em vigor;
 - d) Lote 4: o preço base é de 7.006,92€, a que acresce IVA à taxa legal em vigor;
2. Serão excluídas as propostas cujo valor seja superior ao preço base por lote indicados no número anterior.
3. O preço referido nos números anteriores inclui todos os custos, encargos e despesas cuja responsabilidade não esteja expressamente atribuída à AMA, designadamente:
 - a) Todas as despesas relativas ao transporte dos bens, que são objeto do contrato, para o respetivo local de entrega;
 - b) Todos os encargos decorrentes da utilização de marcas registadas, patentes ou licenças;
 - c) Todas as deslocações, estadias e despesas de alimentação;
 - d) Encargos com telecomunicações e correios;
 - e) seguros de acidentes de trabalho.



Cláusula 5.ª

Condições de pagamento

1. A faturação é efetuada após entrega dos bens pelo fornecedor e aceitação dos mesmos pela AMA.
2. O pagamento será efetuado no prazo 30 dias a contar da data da receção das faturas correspondentes, as quais só podem ser emitidas após o vencimento da obrigação a que se referem.
3. As faturas devem discriminar os bens a que se reportam, bem como o número de compromisso financeiro associado, o qual será indicado pela AMA, sob pena da sua devolução.
4. Caso as faturas apresentadas não sejam validadas pela AMA esta comunicará tal decisão ao cocontratante para que proceda à sua substituição.
5. As faturas poderão revestir a forma eletrónica, caso em que deverão ser remetidos à AMA através de meio de transmissão escrita e eletrónica de dados para o endereço fornecedores@ama.pt.
6. Só serão devidos os valores referentes aos bens efetivamente entregues e aceites nos termos do presente caderno de encargos.
7. O pagamento será realizado para o NIB/IBAN indicado em documento bancário apresentado pelo cocontratante o qual deverá ser atualizado sempre que necessário.
8. Em caso de atraso no cumprimento das obrigações pecuniárias por parte da AMA, o cocontratante tem o direito aos juros de mora sobre o montante em dívida, nos termos previstos no artigo 326.º do CCP e da Lei n.º 3/2010, de 27 de abril.

Cláusula 6.ª

Propriedade intelectual

1. Correm inteiramente por conta do cocontratante, os encargos e responsabilidades decorrentes da utilização, na execução do fornecimento dos equipamentos, de materiais, de elementos de construção, de hardware, de software ou de outros a que respeitem quaisquer patentes, licenças, marcas, desenhos registados e outros direitos de propriedade industrial ou direitos de autor ou conexos.
2. Se a AMA vier a ser demandada por ter sido infringido, na execução do contrato, qualquer dos direitos mencionados no ponto anterior, o cocontratante responderá nos termos do disposto no artigo 447.º, n.º 2, do Código dos Contratos Públicos.

Cláusula 7.ª

Sigilo

1. O cocontratante obriga-se a observar sigilo quanto a informação e documentação, técnica e não técnica, comercial ou outra, relacionada com a atividade da AMA ou qualquer outra entidade envolvida na execução do contrato.
2. A informação e documentação cobertas pelo dever de sigilo não podem ser transmitidas a terceiros, nem objeto de qualquer uso ou modo de aproveitamento que não o destinado direta e exclusivamente à





execução do contrato.

3. O cocontratante obriga-se ainda a respeitar a confidencialidade sobre todos os dados ou informações de carácter funcional ou processual dos serviços da Administração Pública a que tenha acesso na execução do contrato.
4. O cocontratante assume igualmente o compromisso de restituir, remover e destruir, no final do contrato, todo e qualquer registo, eletrónico ou em papel, relacionado com os dados e processos analisados, incluindo dados pessoais, e que a AMA lhe indique para esse efeito.
5. O cocontratante obriga-se, de um modo especial, a guardar sigilo quanto ao conteúdo e utilização dos sistemas de informação da responsabilidade da AMA, nos termos legalmente previstos, relativamente à proteção de dados pessoais e à proteção jurídica de bases de dados.
6. Após ter conhecimento de alguma violação de dados pessoais o cocontratante notifica a AMA sem demora injustificada, em prazo inferior a 48 horas.
7. O cocontratante garante que terceiros que envolva na execução dos serviços respeitem as obrigações de sigilo e confidencialidade constantes nos números anteriores.

Cláusula 8.ª

Proteção de dados

1. O Cocontratante é obrigado a tratar todos os dados pessoais a que tiver acesso, de acordo com o previsto no Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais aprovado pelo Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 (RGPD), devendo, nomeadamente:
 - a) Tratar os dados pessoais apenas mediante instruções documentadas da Entidade Adjudicante, incluindo no que respeita às transferências de dados para países terceiros ou organizações internacionais, a menos que seja obrigado a fazê-lo pelo direito da União ou do Estado-Membro a que está sujeito, informando nesse caso a Entidade Adjudicante desse requisito jurídico antes do tratamento, salvo se a lei proibir tal informação por motivos importantes de interesse público;
 - b) Assegurar que as pessoas autorizadas a tratar os dados pessoais assumiram um compromisso de confidencialidade ou estão sujeitas a adequadas obrigações legais de confidencialidade;
 - c) Adotar todas as medidas exigidas nos termos do artigo 32.º do RGPD;
 - d) Garantir o cumprimento do RGPD, nas condições aqui previstas, quando pretenda contratar um subcontratante;
 - e) Tomar em conta a natureza do tratamento, e na medida do possível, prestar assistência à Entidade Adjudicante pelo tratamento através de medidas técnicas e organizativas adequadas, para permitir que este cumpra a sua obrigação de dar resposta aos pedidos dos titulares dos dados tendo em vista o exercício dos direitos previstos no capítulo III do RGPD;
 - f) Prestar assistência à Entidade Adjudicante no sentido de assegurar o cumprimento das obrigações





previstas nos artigos 32.º a 36.º do RGPD, tendo em conta a natureza do tratamento e a informação ao seu dispor;

- g) Consoante a escolha da Entidade Adjudicante, apagar ou devolver-lhe todos os dados pessoais depois de concluído o contrato, apagando as cópias existentes, a menos que a conservação dos dados seja exigida ao abrigo do direito da União ou dos Estados-Membros;
 - h) Disponibilizar à Entidade Adjudicante todas as informações necessárias para demonstrar o cumprimento das obrigações previstas na presente cláusula, facilitando e contribuindo para as auditorias, inclusive as inspeções, conduzidas pela Entidade Adjudicante ou por outro auditor por esta mandatado.
2. A Entidade Adjudicante, no caso de suspeitar de incumprimento do RGPD, pode notificar o Cocontratante para este, no prazo de 5 dias, demonstrar o total cumprimento do referido regulamento.
 3. Caso o Cocontratante não demonstre o total cumprimento do RGPD, seja porque não o demonstrou, seja porque não o cumpre, a Entidade Adjudicante fica autorizada a proceder à auditoria aos sistemas de informação do Cocontratante, ficando este responsável por todos os custos dessa auditoria.
 4. No caso previsto no número anterior, a Entidade Adjudicante poderá compensar os custos que tenha suportado com eventuais quantias que sejam devidas ao Cocontratante, ou através do acionamento da caução, caso esta tenha sido prestada, ou através do recurso às retenções que eventualmente tenham sido efetuadas.
 5. No caso de se verificar algum incumprimento do RGPD por parte do Adjudicatário, este deverá, no prazo de 10 dias, por fim ao incumprimento e demonstrá-lo à Entidade Adjudicante.
 6. O não cumprimento do RGPD, por facto imputável ao cocontratante, é considerado, para todos os efeitos, incumprimento definitivo, podendo a Entidade Adjudicante resolver o contrato, ao abrigo da alínea a) do n.º 1 do artigo 333.º do CCP.
 7. Caso o Cocontratante impeça ou não colabore na realização da auditoria referida no n.º 3 da presente cláusula, a Entidade Adjudicante poderá resolver o contrato, por oposição reiterada ao exercício dos poderes de fiscalização, ao abrigo da alínea c) do n.º 1 do artigo 333.º do CCP.

Cláusula 9.ª

Cessão da posição contratual e subcontratação

1. O cocontratante não pode ceder a sua posição no contrato ou subcontratar total ou parcialmente os serviços incluídos no mesmo sem autorização prévia da AMA.
2. Nos casos de subcontratação, o cocontratante permanece integralmente responsável perante o contraente público pelo exato e pontual cumprimento de todas as obrigações contratuais.
3. A subcontratação de prestações contratuais que envolvam o tratamento de dados pessoais carece de autorização prévia da AMA que deverá ser realizada nos termos legalmente previstos para o efeito.





4. O cocontratante é responsável pelo tratamento de dados pessoais no âmbito da execução do contrato, mesmo que seja realizado por subcontratado.

Cláusula 10ª

Comunicações e notificações

1. Sem prejuízo de se acordarem outras regras quanto às notificações e comunicações entre as partes, estas devem ser dirigidas para o domicílio ou sede contratual de cada uma nos termos previstos no contrato.
2. Qualquer alteração das informações de contacto constantes do contrato deve ser comunicada à outra parte.

Cláusula 11.ª

Penalidades contratuais

1. Pelo incumprimento de obrigações emergentes do contrato, a AMA pode exigir ao cocontratante o pagamento de uma sanção pecuniária, num montante a fixar em função da gravidade do incumprimento, nos seguintes termos:
2. Pelo incumprimento dos prazos fixados nos termos do n.º 1 da Cláusula 17.ª, do presente Caderno de Encargos, deverá ser aplicada uma sanção, no valor mínimo de € 50,00, calculada de acordo com a seguinte fórmula:

$$VS = 0,005 * V * t$$

Em que,

VS = valor da sanção em euros

V = valor do contrato

t = número de dias em incumprimento

3. Pelo incumprimento dos prazos fixados aquando da aceitação e verificação dos equipamentos e da supressão de deficiências dos equipamentos, nos termos do n.º 6 da Cláusula 20.ª deverá ser aplicada uma sanção, no valor mínimo de €50,00, calculada de acordo com a seguinte fórmula:

$$VS = 0,02 * V * t$$

Em que,

VS = valor da sanção em euros

V = valor do contrato

t = número de dias em incumprimento

4. Na determinação da gravidade do incumprimento, a AMA tem em conta, nomeadamente, a duração da infração, a sua eventual reiteração, o grau de culpa do cocontratante e as consequências do incumprimento.
5. A sanção aplicada será descontada na fatura imediatamente seguinte ao facto que a originou ou, caso tal





não seja possível, será emitida nota de crédito.

6. O valor acumulado das sanções pecuniárias não pode exceder 20 % do preço contratual, sem prejuízo do poder de resolução do contrato.
7. Nos casos em que seja atingido o limite previsto no número anterior e a AMA decida não proceder à resolução do contrato, por dela resultar grave dano para o interesse público, aquele limite é elevado para 30 %.
8. A aplicação das sanções previstas na presente cláusula será objeto de audiência prévia, nos termos previstos no n.º 2 do artigo 308.º do Código dos Contratos Públicos.

Cláusula 12.ª

Foro competente

Para a resolução de todos os litígios relativos, designadamente, à interpretação, execução, incumprimento, invalidade, resolução ou redução do contrato é competente o Tribunal Administrativo de Círculo de Lisboa.

Cláusula 13.ª

Legislação aplicável

Em tudo o omissa neste Caderno de Encargos, observar-se-á o previsto no Código dos Contratos Públicos e demais legislação aplicável.



CLÁUSULAS TÉCNICAS

Cláusula 14.ª

Enquadramento e Quantidades

Enquadramento:

O parque da AMA, no que refere a portáteis, tem equipamentos com mais de 6 anos, os quais apresentam desgaste a nível de Hardware e desadequação a nível de características técnicas base (memória, processador e disco), assim, após análise interna das necessidades das Equipas, será necessário adquirir portáteis, organizados por Lotes, dadas as suas diferentes características mínimas. No parque de equipamentos informáticos das Lojas de Cidadão mais antigas, como Porto, Laranjeiras, Coimbra, Aveiro, Braga, entre outras, constam equipamentos com mais de 10 anos completamente desadequados às necessidades atuais e demonstrando-se muito lentos para o atendimento eficaz e eficiente que as Lojas devem dar aos seus utentes. Desta forma, surge a necessidade de melhorar as condições de trabalho, contribuindo assim para uma melhor resposta aos cidadãos. De forma a assegurar o desenvolvimento, a evolução, manutenção e controlo de qualidade das soluções móveis de identificação digital, nomeadamente a Chave Móvel Digital, e apps móveis associadas (como o autenticação.gov, id.gov.pt) e mecanismos biométricos de utilização em mobilidade para fins de desenvolvimento e teste, é indispensável a aquisição de equipamentos móveis específicos representativos do mercado nacional; apenas desta forma é possível assegurar o desenvolvimento, testes, monitorização e qualidade dos produtos móveis disponibilizados pela AMA. Desta forma surge a necessidade de adquirir também dispositivos móveis.

Lotes	Designação	Quantidades
Lote 1	Computadores Portáteis Ultra avançados + Rato externo + Docking + Mochila	5
	Computadores Portáteis Avançados + Monitor externo + Teclado externo + Rato externo + Docking + Mochila	29
	Computadores Portáteis Híbridos + Rato externo + Docking + Mochila	38
Lote 2	Computador Portátil MAC ou equivalente e Periféricos	1
Lote 3	Computadores Fixos + Monitor + Teclado + Rato	100
Lote 4	Tablet: ipad pro ou equivalente com 256 GB, 11 polegadas, Modelo Wi Fi + Cellular (2019)	1
	Tablet: Samsung SM-T580 Galaxy Tab A 10.1	1
	Telemóvel: iPhone 11, 64 GB, 6.1 polegadas	1
	Telemóvel: Huawei PRA-LX1 P8 Lite (2017)	1
	Telemóvel: Apple iPhone 12Pro, 5G, ecrã 6.1" Super Retina XDR OLED, 512 GB, RAM 6GB, Triple rear cameras + LiDAR, Capa transparente para iPhone, EarPods com conector Lightning, Cabo Lightning para USB, Adaptador de corrente USB. AirPods Pro com cancelamento de ruído. Desbloqueado	1
	Telemóvel: Samsung Galaxy S20 Ultra 5G, Processador A14 Bionic, 128GB memória interna, 12 GB RAM, 166.9 x 76.0 x 8.8, , inclui carregador, Auriculares, capa protectora; Desbloqueado	1

	Telemóvel: Huawei P40 Pro 5G, ecrã 6,58", RAM 8G, 512GB memória interna, IP68, inclui carregador, Auriculares, capa protetora; Desbloqueado	1
	Telemóvel: TCL 10 Pro, ecrã 6.47", 6 GB de RAM + 128 GB de ROM, inclui carregador, Auriculares, capa protetora; Desbloqueado	1
	Telemóvel: Xiaomi Mi 10T Pro 5G - 256GB -, inclui carregador, Auriculares, capa protetora; Desbloqueado	1

Cláusula 15.ª
Especificações técnicas

LOTE 1 - Portáteis ultra avançados, avançados, híbridos e respetivos periféricos

PORTÁTEIS ULTRA AVANÇADOS	Características Mínimas
Sistema Central	
Processador	Intel Core i9-10885H ou equivalente
Memória instalada (GB)	32GB (2x16GB) DDR4 2666
Slots livres	2
Armazenamento	
Capacidade do dispositivo de memória não-volátil instalado (GB)	1TB PCIe NVMe TLC SSD
Sistema Gráfico	
Saída de vídeo (integrada no chassis)	HDMI+miniDP
Placa gráfica	NVIDIA T2000 4GB GDDR6 ou equivalente
Webcam integrada 720p com 3 microfones e tampa de privacidade	Sim
Ecrã	
Tamanho imagem visível (polegadas)	15.6"
Resolução	1920x1080
Brilho	1000 nits
Sistema de Som	
Processador de som	Sim
Microfones integrados	sim
Colunas integradas	sim
Conectividade (integrada no chassis)	
Wi-Fi	Wi-Fi 6 AX 201.ax
Bluetooth	5.0
Ethernet	Sim
N.º de portas USB 3.1	2
N.º de portas USB C Thunderbolt	2

Saída combinada auscultador/microfone	Sim
Leitor Smart Card Compliance SSCD, PKCS#15, EMV/CAP, ISO/IEC 7816	Sim
Leitor de impressão digital	Sim
Entrada de dados	
Teclado QWERTY Português	Retro iluminado
Formato	
Peso em condições de uso (com bateria) - (Kg)	≤ 2,4
Características físicas	
Cor	Preto ou Metalizado
Nível de ruído	
Volume de Ruído em funcionamento (dB(A))	≤ 35
Volume de Ruído em funcionamento c/ acesso a disco rígido (dB(A))	≤ 40
Software	
Sistemas operativos suportados	Windows 10 Pro ou Enterprise
Certificação, normas e legislação	
Eficiência energética	Energy Star
TCO	TCO Certified Notebooks
EPEAT em Portugal	sim
Periféricos (mesma marca e fabricante do computador)	
Docking	sim
Mochila (não tem que ser do mesmo fabricante do computador)	sim

PORTÁTEIS AVANÇADOS	Características Mínimas
Sistema Central	
Processador	Intel Core i5 - 10210U ou equivalente
Memória instalada (GB)	16GB DDR4 3200
Ranuras livres para expansão	1
Armazenamento	
Capacidade do dispositivo de memória não-volátil instalado (GB)	512GB PCIe NVMe SSD
Sistema Gráfico	
Saída de vídeo (integrada no chassis)	HDMI
Webcam integrada 720p com 3 microfones e tampa de privacidade	Sim
Ecrã	
Tamanho imagem visível (polegadas)	13" a 14"



Tátil	Não
Resolução	1920x1080
Brilho	1000 nits
Resolução	1920 x 1080 (FHD)
Sistema de Som	
Processador de som	Sim
Microfones integrados	sim
Colunas integradas	sim
Conectividade (integrada no chassis)	
Wi-Fi	Wi-Fi 6 AX 201.ax
Bluetooth	5.0
Ethernet	Sim (pode ser com adaptador USB-C mas deve ser incluído no fornecimento e no valor)
N.º de portas USB	4
Saída combinada auscultador/microfone	Sim
Leitor Smart Card Compliance SSCD, PKCS#15, EMV/CAP, ISO/IEC 7816	Sim
Entrada de dados	
Teclado QWERTY Português	Retro iluminado
Formato	
Peso em condições de uso (com bateria) - (Kg)	≤ 1,4
Características físicas	
Cor	Preto ou Metalizado
Software	
Sistemas operativos suportados	Windows 10 Pro ou Enterprise
Certificação, normas e legislação	
Eficiência energética	Energy Star
TCO	TCO Certified Notebooks
EPEAT em Portugal	sim
Periféricos (mesma marca e fabricante do computador)	
ecrã externo	21,5" FHD
rato sem fio USB	sim
Teclado QWERTY Português com fio	sim
Mochila (não tem que ser do mesmo fabricante do computador)	sim



PORTÁTEIS HÍBRIDOS	Características Mínimas
Tipologia PC	2 em 1 Convertível com ecrã com rotação 360º
Sistema Central	
Processador	Intel Core i7-10610U ou equivalente
Memória instalada (GB)	16GB
Ranhuras livres para expansão	1
Armazenamento	
Capacidade do dispositivo de memória não-volátil instalado (GB)	512GB PCIe NVMe SSD
Sistema Gráfico	
Saída de vídeo (integrada no chassis)	HDMI
Webcam integrada 720p com 3 microfones e tampa de privacidade	sim
Ecrã	
Tamanho imagem visível (polegadas)	13" a 14"
Tátil	Sim
Resolução	1920x1080
Brilho	1000 nits
Resolução	1920 x 1080 (FHD)
Sistema de Som	
Processador de som	Sim
Microfones integrados	sim
Colunas integradas	sim
Conectividade (integrada no chassis)	
Wi-Fi	Wi-Fi 6 AX 201.ax com 2 antenas
Bluetooth	5.0
Ethernet	Sim (pode ser com adaptador USB-C mas deve ser incluído no fornecimento e no valor)
N.º de portas USB 3.1	2
N.º de portas USB C Thunderbolt	2
Saída combinada auscultador/microfone	Sim
Leitor Smart Card Compliance SSCD, PKCS#15, EMV/CAP, ISO/IEC 7816	Sim
Entrada de dados	
Teclado QWERTY Português	Retro iluminado
Formato	
Peso em condições de uso (com bateria) - (Kg)	≤ 1,35
Características físicas	
Cor	Preto ou Metalizado
Software	

Sistemas operativos suportados	Windows 10 Pro ou Enterprise
Certificação, normas e legislação	
Eficiência energética	Energy Star
TCO	TCO Certified Notebooks
EPEAT em Portugal	sim
Periféricos (mesma marca e fabricante do computador)	
Caneta com bateria interna com carregamento por USB	Sim
Docking	Sim
rato sem fio USB	sim
Mochila (não tem que ser do mesmo fabricante do computador)	sim

LOTE 2 - Portátil MAC ou equivalente e respetivos periféricos

PORTÁTIL MAC OU EQUIVALENTE	Características Mínimas
Sistema Central	
Processador	Intel Core i7 Quad Core a 2,3GHz de 10ª geração ou equivalente
Memória instalada (GB)	32GB
Armazenamento	
Capacidade do dispositivo de memória não-volátil instalado (GB)	1TB
Software	
MacOS ou equivalente	
Fotografias, iMovie; GarageBand ou equivalente	
Pages, numbers, Keyboard	
Sistema Gráfico	
Inter Iris Plus Graphics ou equivalente	

Ecrã	
Tamanho imagem visível (polegadas)	13,3 polegadas (diagonal) com retroiluminação LED e tecnologia IPS
Sistema de Som	
Altifalantes estéreo com grande amplitude dinâmica Som estéreo amplo Compatível com Dolby Atmos Conjunto de três microfones com tecnologia beamforming direcional Saída para auscultadores de 3,5 mm	
Conectividade (integrada no chassis)	
Portas Thunderbolt 3	4

Ligação sem fios	Wi-Fi Rede sem fios Wi-Fi 802.11ac Compatível com IEEE 802.11a/b/g/n Bluetooth Tecnologia sem fios Bluetooth 5.0
Câmara integrada	
Câmara FaceTime HD 720p ou equivalente	
Entrada de dados	
Teclado (Português)	Teclado Magic Keyboard retro iluminado
Formato	
Peso em condições de uso (com bateria) - (Kg)	≤ 1,5
Periféricos	
Monitor 4K LG UltraFine de 23,7 ou equivalente	23,7"
Adaptador Adaptador USB-C para multiportas AV Digitais (USB-C para HDMI)	1
Adaptador USB-C para USB	1
Cabo USB-C para Lightning	1
Magic Trackpad 2	1
Magic Keyboard com teclado numérico - Português	1
Mochila (não tem que ser do mesmo fabricante do computador)	sim

LOTE 3 - Computadores Fixos

Descrição da aquisição	Requisitos mínimos
Computador	Formato compacto ou ultracompacto (Micro ou small form factor) Montagem em suspensão ou fixação na parte de trás do próprio monitor Processador i5 ou equivalente 8GB RAM expansível até 32GB 1 ranhura livre Disco SSD 512GB 2 Interfaces gráficos: 1 VGA + 1 DisplayPort Controlador de rede Ethernet RJ45 10/100/1000 6 portas USB 2.0/3.0 Microfone e colunas stereo integrados Entrada e saída de áudio Norma Energy Star 5.0 (Cat B) Fornecimento de licenciamento para sistema operativo Windows 10 Pro ou Enterprise

Monitor	Tamanho mínimo: LCD 21.5" Tamanho máximo: LCD 24" Resolução nativa 1920 x 1080 Ecrã antirreflexo 2 Interfaces gráficas exatamente iguais aos do computador de secretária proposto • Normas Energy Star 5.0, TCO 03 • Suporte especial que permita suspender ou fixar o computador atrás do próprio monitor Remeto foto ilustrativa da solução pretendida ou equivalente a esta: 
Teclado	QWERTY Português USB com fio • Leitor Smart Card integrado com compliance SSCD, PKCS#15, EMV/CAP, ISO/IEC 7816
Rato	Rato ótico com scroll e fio (comprimento 1.5m mínimo) Interface USB

LOTE 4 – Dispositivos

DISPOSITIVOS: TABLETS E TELEMÓVEIS	CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS
Tablets	ipad pro com 256 GB, 11 polegadas, Modelo Wi Fi + Cellular (2019) inclui carregador, Auriculares, capa protetora;
	Samsung SM-T580 Galaxy Tab A 10.1 inclui carregador, Auriculares, capa protetora;

Telemóveis	iPhone 11, 64 GB, 6.1 polegadas inclui carregador, Auriculares, capa protetora; Desbloqueado
	Huawei PRA-LX1 P8 Lite (2017) inclui carregador, Auriculares, capa protetora; Desbloqueado
	Apple iPhone 12Pro, 5G, ecrã 6.1" Super Retina XDR OLED, cinzento sideral, 512 GB, RAM 6GB, Triple rear cameras + LiDAR Capa transparente para iPhone, EarPods com conector Lightning, Cabo Lightning para USB, Adaptador de corrente USB. AirPods Pro com cancelamento de ruído. Desbloqueado
	Samsung Galaxy S20 Ultra 5G, Processador A14 Bionic, 128GB memória interna, 12 GB RAM, 166.9 x 76.0 x 8.8, cinzento inclui carregador, Auriculares, capa protetora; Desbloqueado
	Huawei P40 Pro 5G, ecrã 6,58", RAM 8GSilver, 512GB memória interna, IP68 inclui carregador, Auriculares, capa protetora; Desbloqueado
	TCL 10 Pro, ecrã 6.47", 6 GB de RAM + 128 GB de ROM inclui carregador, Auriculares, capa protetora; Desbloqueado
	Xiaomi Mi 10T Pro 5G - 256GB - Midnight Black inclui carregador, Auriculares, capa protetora; Desbloqueado



Cláusula 16.ª

Conformidade e operacionalidade dos bens

1. O cocontratante obriga-se a entregar à AMA os bens objeto do contrato nas quantidades requeridas e com os requisitos técnicos e funcionais previstos no presente caderno de encargos, sem prejuízo do disposto nos números seguintes.
2. Os bens objeto do contrato devem ser entregues em perfeitas condições de serem utilizados para os fins a que se destinam e dotados de todo o material de apoio necessário à sua entrada em funcionamento.
3. O cocontratante é responsável perante a AMA por qualquer defeito ou discrepância dos bens objeto do contrato que existam no momento em que os bens lhe são entregues.

Cláusula 17.ª

Prazos de entrega

1. O cocontratante obriga-se a entregar os bens cuja aquisição é objeto do presente caderno de encargos, no prazo máximo de 5 dias úteis, contados da requisição da AMA, que ocorrerá logo após a adjudicação.
2. Sempre que ocorra um caso de força maior, devidamente comprovado e que implique a suspensão da entrega, deve o cocontratante, logo que dele tenha conhecimento, requerer à AMA que lhes seja concedida uma prorrogação do respetivo prazo, fundamentando adequadamente o pedido.

Cláusula 18.ª

Condições de transporte e entrega

1. Os bens serão entregues nos locais indicados na cláusula 2.ª do presente caderno de encargos.
2. Todas as despesas e custos com o transporte dos bens objeto do contrato e respetivos documentos para o local de entrega são da responsabilidade do cocontratante.
3. Os riscos na fase de transporte, de acondicionamento, da embalagem, da carga e da descarga, da entrega, são da exclusiva responsabilidade do cocontratante, sem quaisquer encargos adicionais para a AMA.
4. Os bens deverão incorporar todas as peças e ser acompanhadas do certificado de garantia, dos manuais, das instruções técnicas e outros elementos necessários a garantir o seu funcionamento em condições normais de uso e que estão incluídas no respetivo preço.
5. Após a instalação, as embalagens ficarão na posse da AMA e devem conter etiquetagem com as referências do cocontratante, do fabricante, da marca, do modelo, do lote de fabrico/ano, do número de série, e de todas as indicações necessárias à sua segurança.





Cláusula 19.ª

Ato de entrega e instalação dos bens

A entrega dos bens é sempre acompanhada de guia de remessa/transporte da qual deve constar, designadamente:

- a) A data de entrega;
- b) Identificação do cocontratante;
- c) Identificação do contrato;
- d) Identificação da AMA e local de entrega;
- e) Data da encomenda e número da requisição emitida pela AMA;
- f) Indicação dos bens, contendo modelo, marca e número de série;

Cláusula 20.ª

Verificação e aceitação dos bens

1. Efetuada a entrega, e após a AMA ter procedido à verificação dos bens, esta por si ou através de terceiro designado para o efeito, procede à aceitação provisória dos mesmos através de uma inspeção quantitativa e qualitativa, com vista a verificar, respetivamente, se os mesmos correspondem às quantidades estabelecidas na requisição e se reúnem os requisitos técnicos e funcionais definidos nas cláusulas técnicas do presente caderno de encargos e na proposta adjudicada, bem como outros requisitos exigidos por lei.
2. Durante a fase de inspeção dos bens objeto do contrato, o cocontratante deve prestar toda a cooperação e todos os esclarecimentos necessários.
3. Em caso de silêncio da AMA, findo o prazo de 2 dias após a aceitação provisória, os bens consideram-se aceites definitivamente, ocorrendo a transferência da posse e da propriedade dos mesmos para a AMA, bem como do risco de deterioração ou perecimento dos mesmos, sem prejuízo das obrigações de garantia e suporte que impendem sobre o cocontratante.
4. No caso de a inspeção referida no n.º 1 não comprovar a total operacionalidade dos bens, bem como a sua conformidade com as exigências legais, ou no caso de existirem defeitos ou discrepâncias com os requisitos técnicos e funcionais definidos nas cláusulas técnicas do presente caderno de encargos, a AMA, por si ou através de terceiro designado para o efeito, deve de disso informar, por escrito, o cocontratante.
5. No caso previsto no número anterior, o cocontratante deve proceder, à sua custa e no prazo referido nos números seguintes, às reparações ou substituições necessárias para garantir a operacionalidade dos bens e o cumprimento das exigências legais e dos requisitos técnicos e funcionais exigíveis.
6. O cocontratante dispõe de um prazo máximo de três dias úteis a contar da comunicação referida no n.º 4, para proceder à substituição dos bens em caso de rejeição dos mesmos ou para suprir as deficiências e irregularidades detetadas durante a entrega e que não impliquem a rejeição dos bens.
7. Após a realização das reparações ou substituições necessárias pelo cocontratante, no prazo respetivo, a AMA





procede à realização de nova inspeção, nos termos dos números anteriores.

8. A aceitação dos bens objeto do contrato não implica a aceitação de eventuais defeitos ou de discrepâncias com as exigências legais ou com os requisitos técnicos e funcionais previstos nas cláusulas técnicas do presente caderno de encargos.
9. A rejeição dos bens disponibilizados, nos termos da presente cláusula, não confere ao cocontratante o direito a qualquer indemnização.
10. A rejeição dos bens por parte da AMA, confere-lhe o direito a ser indemnizada pelos custos incorridos e prejuízos sofridos, sem prejuízo da aplicação das devidas penalidades.

Cláusula 21.ª

Garantia e suporte do equipamento

Todos os equipamentos estão sujeitos a garantia, com a duração de 2 anos a contar da aceitação definitiva de cada bem fornecido.

Cláusula 22.ª

Regulamento Geral de Proteção de Dados

Quando aplicável o cocontratante deve demonstrar a conformidade dos bens com os requisitos do regulamento e da RCM 41/2018.

Cláusula 23ª

Gestor do Contrato

1. O gestor do contrato, com a função de acompanhar permanentemente a execução contratual, nos termos e para os efeitos previstos no artigo 290.º-A do CCP, será designado pela AMA no contrato.
2. O cocontratante deverá indicar a pessoa na sua organização que será responsável pela execução do contrato, e que será o interlocutor com o gestor do contrato designado pela AMA, bem como a pessoa responsável pelo tratamento de dados pessoais.

